

Recognition of foreign higher education diplomas

Guide to logging on to online administration and accessing the
application for diploma recognition

Direction de la reconnaissance des diplômes étrangers

Direction Générale de l'Enseignement supérieur, de l'Enseignement tout au long de la vie et
de la Recherche Scientifique

Avril 2023

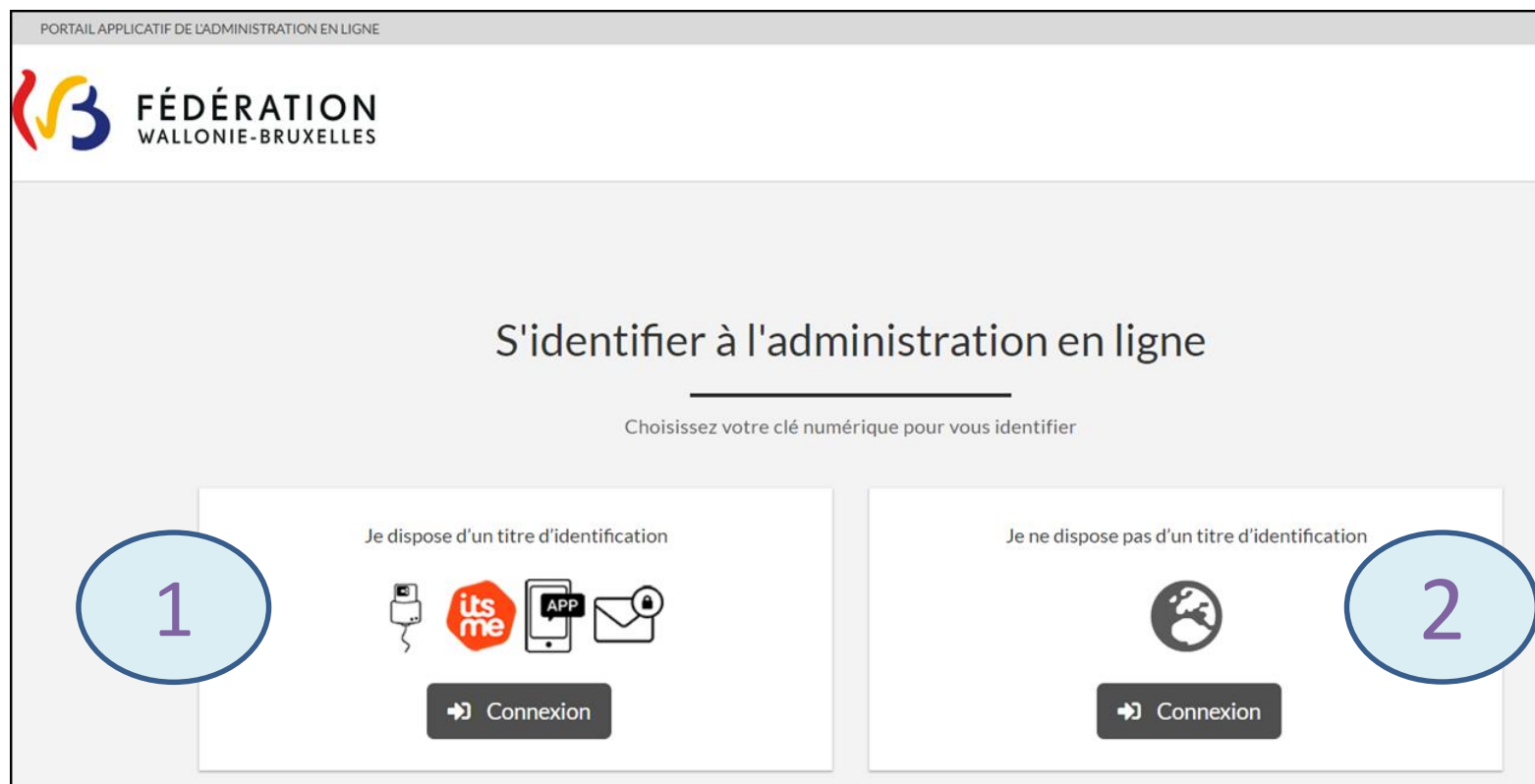
●●● CONTENTS

Before you start (p.3)

1. Identify yourself using an identification title (p.5);
2. Identify yourself without an identification title (p.9)

●●● Before you start

- To access the application, you must first identify yourself online.
- How? 2 connection modes: with or without an identification title.



●●● Before you start

What do you need to identify yourself online?

- Identification with an identification document requires having an electronic identity card reader or the application Its me*;
- Identification without a identification document requires a valid email address;
- Make sure you have an up-to-date browser and preferably use Firefox or Chrome



Do you need help or materials? **Les Espaces Publics Numériques** (Digital Public Spaces) provide you with computers, ID card readers and Wi-Fi connection free of charge

(informations here: <https://monespace.fw-b.be/#c637>)

* Other digital keys can be used and are detailed on the CSAM website
(<https://idp.iamfas.belgium.be/fasui/idqm3TxpECaFYan2dn3eO0zWb4s6o>)

●●● 1. Identify yourself using an identification title

You chose « **Je dispose d'un titre d'identification** » (I have an identification document)? Log in to « MonEspace » to access the diploma recognition application

➤ Click on « **Me connecter** » (Log in)



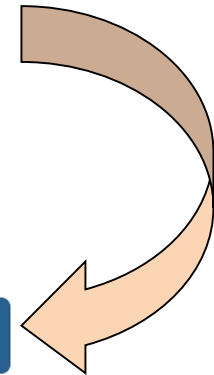
Pour poursuivre votre démarche, connectez-vous à Mon Espace



Avec Mon Espace, **les citoyens** et **les membres des personnels de l'enseignement** peuvent gérer leurs **démarches administratives**, suivre leur état d'avancement et **échanger avec l'administration de manière rapide et sécurisée**.

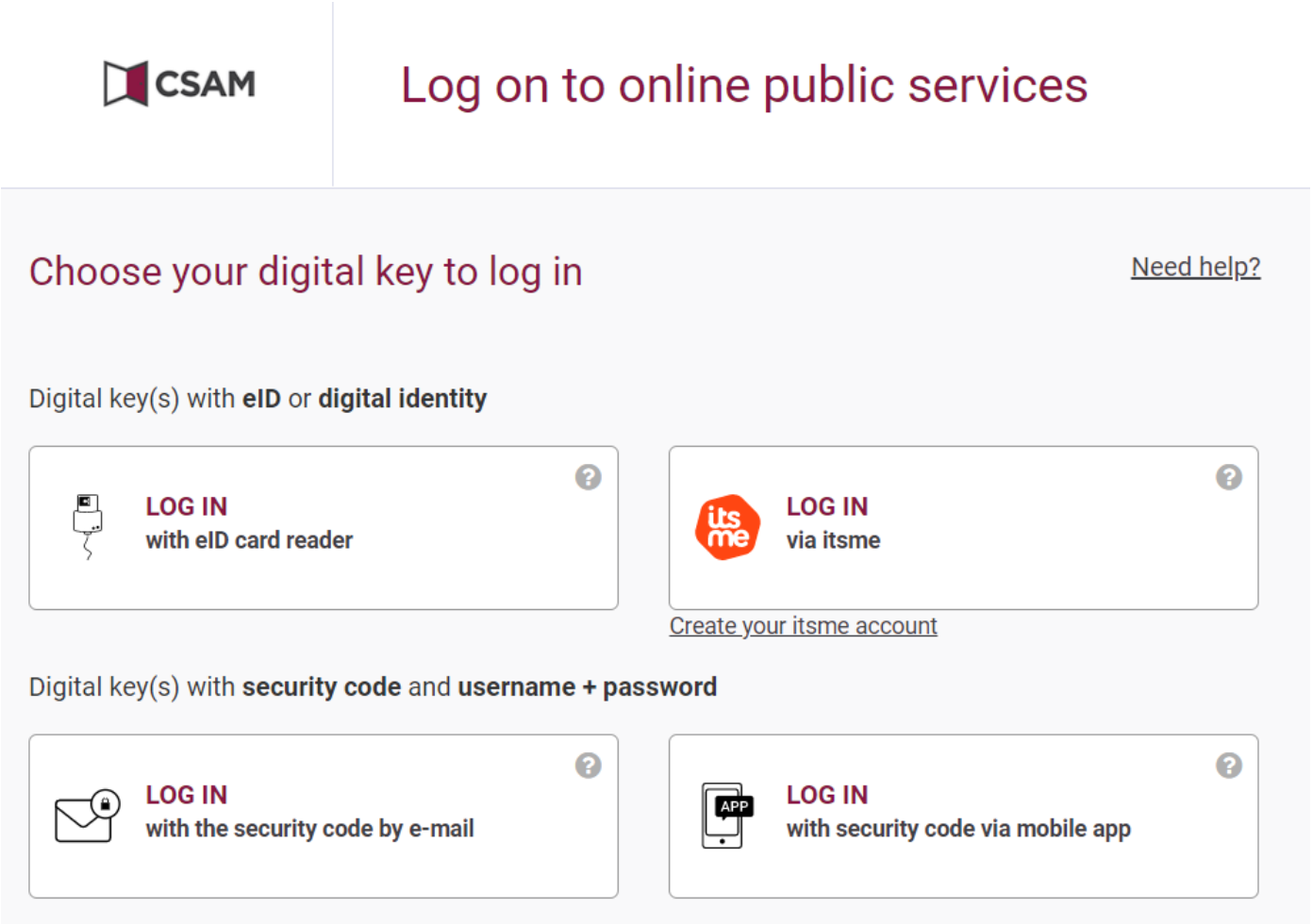
Me connecter ➔

[Besoin d'aide ?](#)



1. Identify yourself using an identification title

➤ Choose the digital key you want to connect with



The screenshot shows the CSAM login interface. At the top left is the CSAM logo. The main heading is "Log on to online public services". Below this is a section titled "Choose your digital key to log in" with a "Need help?" link. The interface is divided into two categories of digital keys:

- Digital key(s) with eID or digital identity:**
 - LOG IN with eID card reader:** Represented by an icon of an eID card reader.
 - LOG IN via itsme:** Represented by the itsme logo. Below this option is a link: "Create your itsme account".
- Digital key(s) with security code and username + password:**
 - LOG IN with the security code by e-mail:** Represented by an icon of an envelope with a lock.
 - LOG IN with security code via mobile app:** Represented by an icon of a smartphone with an "APP" label.

1. Identify yourself using an identification title

You are now connected to « MonEspace »:

- Go to « Mes démarches » (my steps);
- Chose « **obtenir une reconnaissance de diplôme de l'enseignement supérieur pour travailler ou étudier en Fédération Wallonie-Bruxelles** » and access the application in which you can submit your request for recognition.

The screenshot shows the 'MonEspace' website interface. The top navigation bar includes the logo of the 'FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES' and the text 'MonEspace'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Mes Espaces / Citoyen / Démarches'. The main content area is titled 'DÉMARCHES' and features a horizontal menu with categories: 'Tous', 'Emploi', 'Carrière', 'Etudes et formation', 'Famille', 'Justice', 'Loisirs', 'Santé', and 'Sports'. The 'Emploi' category is currently selected. Below the menu, there is a section titled 'Liste des démarches' with a filter dropdown set to '15 résultats' and a search filter box. The list contains six items, each with a title and an 'Action' button (represented by a circle with a plus sign). The last item in the list is 'Obtenir une reconnaissance de diplôme de l'enseignement supérieur pour travailler ou étudier en Fédération Wallonie-Bruxelles', which is highlighted by an orange arrow pointing to the 'Mes démarches' menu item in the left sidebar.

Titre	Action
Demander un agrément en tant que prestataire de soins de santé (médecin, pharmacien, dentiste et professions des soins de santé mentale)	+
Demander des dispenses des cours généraux « moniteur sportif »	+
Demander un agrément/enregistrement en tant que prestataire de soins de santé (aide-soignant, infirmier spécialisé, kinésithérapeute et kinésithérapeute spécialisé et paramédicaux)	+
Demander une valorisation de l'expérience utile	+
Déclarer sa disponibilité pour une fonction dans l'enseignement	+
Obtenir une reconnaissance de diplôme de l'enseignement supérieur pour travailler ou étudier en Fédération Wallonie-Bruxelles	+

●●● 1. Identify yourself using an identification title

What to do if you have a technical problem with « MonEspace »?

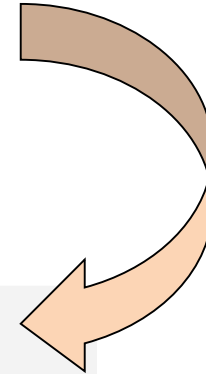
- Access the Help Center by clicking on « Besoin d'aide ? » (Need help) (<https://monespace.fwb.be/monespace/public/faq.xhtml>).



Avec Mon Espace, **les citoyens** et **les membres des personnels de l'enseignement** peuvent gérer leurs **démarches administratives**, suivre leur état d'avancement et **échanger** avec l'administration de manière rapide et sécurisée.

Me connecter ➔

[Besoin d'aide ?](#)



**Des difficultés pour vous connecter?
Consultez notre centre d'aide.**

Notre centre d'aide regroupe les questions les plus posées et intègre un guide de connexion qui reprend pas à pas l'ensemble des étapes nécessaires pour mener à bien vos démarches.

Accéder au centre d'aide ➔

●●● 2. Identify yourself without an identification title

You Chose «**Je ne dispose pas d'un titre d'identification** » (I do not have an identification document) ?

- Create an account using a password and email address to have access to the diploma recognition application



Je ne dispose pas d'un titre d'identification

Identification par nom d'utilisateur et mot de passe

Je ne dispose pas encore d'un compte et je souhaite en créer un

+

+ Je me crée un compte

Je dispose déjà d'un compte et je souhaite me connecter

➔

➔ Je me connecte à mon compte

[< Je dispose d'un titre d'identification](#)

2. Identify yourself without an identification title

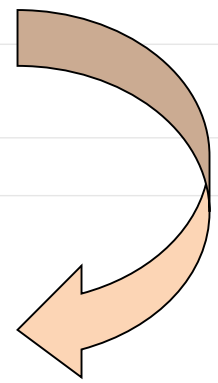
PLEASE NOTE: indicate your identification data completely and precisely (they will be used to process your request)



Bienvenue dans le portail de création de compte

Nom	Prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Genre <input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme	Date de naissance (jj/mm/aaaa) <input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Lieu de naissance <input type="text"/>	Pays de naissance <input type="text" value="Veuillez sélectionner un pays"/>
Email <input type="text" value="@"/>	
Votre email vous servira de login lors de votre connexion sur le portail	
Mot de passe <input type="password" value=""/>	Confirmation du mot de passe <input type="password" value=""/>
Afficher la politique de mot de passe	
<input type="button" value="CREER MON COMPTE"/>	

- Enter your email address, **which is your username**;
- Choose a password and confirm it;
- Click on « CRÉER MON COMPTE » (create my account).




●●● 2. Identify yourself without an identification title

Your account has been successfully created ?

- Check your mailbox and validate your account creation request



Accueil

 FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Confirmation de la création de votre compte



Votre compte a été créé avec succès !

Veillez consulter votre boîte mail, vous recevrez un lien vous permettant de valider votre compte.

 Vous n'avez pas reçu le mail de validation ? Cliquez ici

Nous avons bien reçu votre demande de création de compte au sein de la **Fédération Wallonie-Bruxelles**.

Afin de valider votre demande, veuillez cliquer ici:

Valider votre demande

Si le lien ne fonctionne pas, copiez le lien ci-dessous et collez-le dans votre navigateur internet:

●●● 2. Identify yourself without an identification title

Your account has been validated?

- Connect to it from the page « **Je ne dispose pas d'un titre d'identification** »;
- Chose « **Je me connecte à mon compte** » to directly access the application in which you can submit your request for recognition.

Je ne dispose pas d'un titre d'identification

Identification par nom d'utilisateur et mot de passe

Je ne dispose pas encore d'un compte et je souhaite en créer un

+

+ Je me crée un compte

Je dispose déjà d'un compte et je souhaite me connecter

➔

➔ Je me connecte à mon compte

A large orange arrow points from the 'Je me connecte à mon compte' button back to the 'Je ne dispose pas encore d'un compte et je souhaite en créer un' button.

●●● 2. Identify yourself without an identification title

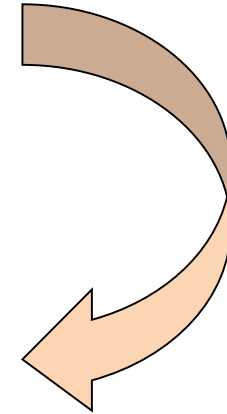
What to do in the event of a technical problem with creating an account without an identification title ?

➤ If you have not received your account validation email, click on the following link :

(<https://www.transversal.cfwb.be/aces/account/resendemail.xhtml;jsessionid=-yCx5ND4m66ysBLgYwEoo1-ICk-pbQDpKXzV5Yhx.prd03:ens3>)



 Un problème lors de la validation de votre compte ? Cliquez ici



➤ For any other technical problems, contact the Etnic:

- ✓ by telephone : 02 800 10 10;
- ✓ By email : support@etnic.be